

## Profilo Commerciale – Collabor@

### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E REQUISITI

Collabor@ è un servizio di web conferenza basato sulla piattaforma Cisco WebEx, che consente di organizzare e svolgere riunioni web, audio e video e condividere documenti dal proprio ufficio, da casa o in mobilità.

Telecom fornirà all'utente che aderisce a Collabor@ delle Credenziali di Accesso (username e password) con cui potrà accedere al servizio ed utilizzare il software WebEx (di seguito il "Software").

Per poter fruire del servizio il Richiedente deve disporre dei seguenti requisiti minimi:

	Windows	Mac OS X	Linux
<b>Sistemi Operativi (*)</b>	XP SP3, Vista, W7	10.3, 10.4	RHEL WS 4, SuSE 10, Ubuntu 6.1
(*) l'audio in modalità VoIP è disponibile solo per il sistema operativo Windows nelle diverse versioni			
<b>Requisiti minimi di sistema</b>			
Processore	Intel o AMD	PowerPC o Intel	Intel o AMD
Memoria	256 MB RAM (almeno 512 MB RAM per Vista)	256 MB RAM	256 MB RAM
Banda minima Internet	56Kb/s ADSL		
Banda Internet Consigliata per Multivideo	256 Kb/s		
JavaScript	JavaScript e cookies abilitati		
altro	Active X abilitato	JRE 5.0	JRE 5.0 GNOME/KDE windowing system
<b>Browsers (i browser raccomandati sono in grassetto)</b>			
Internet Explorer	7.0, <b>8.0</b>		
Mozilla	1.7		1.7
Firefox	3.0, <b>3.6</b>	2.0	<b>2.0</b>
Netscape	8.1 (XP/2000)		
Safari		<b>1.3</b> (10.3) <b>2.0</b> (10.4)	

## 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

**Collabor@** è semplice da utilizzare perché non richiede la configurazione di dispositivi o l'impiego di personale specializzato.

Il servizio Collabor@ consente, mediante l'accesso al portale web dedicato <http://collaborapay.webex.com> ("Portale") ed utilizzando le Credenziali di Accesso di:

- Organizzare una riunione e visualizzare il calendario di tutte le riunioni organizzate;
- Effettuare una riunione utilizzando tutte le funzionalità rese disponibili dal servizio, in particolare: registrare la riunione, inviare le immagini della propria webcam, inviare e ricevere l'audio direttamente dal PC.
- Generare Report di utilizzo sulle riunioni effettuate per visualizzare l'utilizzo del servizio;
- Importare la propria rubrica Outlook sul portale, per poter convocare riunioni direttamente da Outlook ed in modo rapido e semplificato.

Inoltre nella sezione **Installa** del Portale è possibile attivare gli strumenti necessari ad utilizzare Collabor@ con:

- **Microsoft Outlook**, utilizzando la propria rubrica di indirizzi, locale o centralizzata, per selezionare i partecipanti;
- **Word, Excel e PowerPoint** per avviare una riunione direttamente condividendo il documento di lavoro.
- **Skype, Windows Messenger, Lotus Sametime, Yahoo Messenger, Google Talk** per invitare ad una riunione i propri contatti in modo veloce e semplificato.

L'utilizzo del servizio è possibile in audio anche dal telefono fisso e mobile e, in modo più arricchito, dai seguenti smartphone:

- **iPhone/iPad**: puoi scaricare l'Applicazione gratuita da [Apple Store](#) che ti consente di partecipare e di organizzare riunioni (iPhone 3G, 3Gs, 4; iPad).
- **Nokia**: utilizzando il browser sui seguenti modelli: Nokia: N85, N86, N96, N97, 5630, 5730, 6710, 6210, 6220, 5800 Xpress, E51, E52, E55, E61i, E63, E65, E66, E71, E71X, E90

In caso di utilizzo del Servizio mediante gli smartphone sopra elencati saranno disponibili anche le seguenti funzionalità: visualizzazione documenti, elenco partecipanti, chat tra i partecipanti.

### 3. ASSISTENZA TECNICA

Telecom mette a disposizione del Richiedente un servizio di Help Desk telefonico, accessibile mediante numero verde: 800 018914 dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 19:00 escluso sabato e festivi.

### 4. PROFILI DEL SERVIZIO E CONDIZIONI ECONOMICHE

Tabella 1

Collabor@ Profilo di servizio						
Pricing	Try&Buy	Numero meeting	Numero partecipanti	Meeting contemporanei	Audio da PC	Audio da telefono
40€ Mese	2 mesi	Illimitato	Max 25	Uno	Illimitato, incluso nel flat mensile	Chiamata al numero 199.125.125 (*)
(*) Costo da fisso Lun-Ven dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.30 alle 13.00 è di 0,118€/min i restanti giorni 0,046 €/min. Senza scatto alla risposta. I costi da mobile sono legati alla tariffa del proprio gestore.						

Il Servizio Collabor@ è reso disponibile in promozione in modalità *try&buy* per una durata di due mesi; il Richiedente può sperimentare il servizio a titolo gratuito per 60 (sessanta) giorni solari dalla data di attivazione dello stesso da parte di Telecom. Entro la scadenza del periodo promozionale indicato, nel caso in cui il Richiedente non intenda continuare ad usufruire del Servizio al termine del periodo di gratuità, dovrà comunicarlo per iscritto a Telecom, inviando con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di anticipo rispetto a detta scadenza, un fax al numero **800-000-790**. In tal caso il Contratto si intenderà risolto al termine del periodo di sperimentazione sopra indicato senza che le Parti abbiano nulla a che pretendere l'una dall'altra. In mancanza di tale comunicazione scritta il Contratto rimarrà valido ed efficace ed il Servizio continuerà ad essere erogato da Telecom al Richiedente secondo i termini e le condizioni previste dal Contratto. In tal caso Telecom fatturerà al Richiedente il canone mensile relativo al Servizio a partire dal primo bimestre successivo ai 2 mesi di promozione gratuita.

Non è previsto alcun contributo di attivazione né di cessazione.

### 5. ALTRE NORME CONTRATTUALI

**5.1** Il Contratto si rinnoverà tacitamente di 12 mesi in 12 mesi salvo disdetta di Telecom o del Richiedente da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni.

**5.2** Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sul Software e/o il Servizio ad eccezione della licenza limitata, personale, non esclusiva e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare il Software al solo scopo di accedere e fruire del Servizio per fini esclusivamente personali o imprenditoriali. Il Cliente riconosce che i siti Webex attraverso i quali Telecom eroga il Servizio sono di proprietà di Cisco WebEx LLC e/o di WebEx Communications BV; il Cliente non ottiene, a causa del presente Contratto o per altra ragione, alcun diritto relativamente ai relativi marchi, segni distintivi e siti.

### 5.3 E' fatto espresso divieto al Cliente di:

- a) incorporare e/o connettere il Software e/o il Servizio in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d' uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche il Software soggetto a tali condizionamenti di licenza;
- b) concedere il Software in sublicenza a terzi o, comunque, consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso;
- c) utilizzare tecniche di framing per racchiudere qualsiasi marchio presente sul sito del Portale o altre informazioni proprietarie (comprese immagini, testo, pagina, layout o forma) di Telecom Italia e/o dei suoi partner e/o fornitori, senza previo consenso scritto di Telecom Italia.

**5.4 Garanzia limitata:** il Servizio ed il Software sono rilasciati "COSI' COME SONO": ciò implica che né Telecom Italia e/o i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, impiegati, rivenditori o agenti, o altri soggetti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Software e del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza degli stessi alle esigenze ed aspettative del Cliente e declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Software e/o dal Servizio, dal suo uso o mancato uso. Telecom Italia e/o i suoi danti causa non riconoscono inoltre alcuna garanzia sulla compatibilità del Servizio con combinazioni di servizi o software e/o apparecchiature diversi da quelli indicati da Telecom Italia.

Telecom Italia dichiara che il Servizio ed il Programma sono privi di difetti evidenti e/o non presentano scostamenti evidenti rispetto alle funzionalità e caratteristiche dichiarate nella descrizione del Servizio resa disponibile sul sito [www.impresasemplice.it/catalogo/collabora](http://www.impresasemplice.it/catalogo/collabora).

In caso di violazione della presente garanzia, l'unico obbligo di Telecom Italia e/o dei suoi danti causa sarà quella di correggere se possibile qualsiasi evidente scostamento nel più breve tempo possibile.

**5.5. Limitazione di responsabilità:** né Telecom Italia, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Software e del Servizio può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia indiretto, inerente, speciale o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio e/o del Software o loro mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. IN NESSUN CASO TELECOM ITALIA E/O I SUOI FORNITORI E/O PARTNER POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO MATERIALE O MORALE includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di messaggi personali o pubblici.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide anche dopo la cessazione delle presenti Condizioni Contrattuali, degli effetti della licenza del Software, per scadenza dei termini, risoluzione o rescissione delle stesse.



Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole de presente Profilo Commerciale del Servizio Collabor@ di cui agli articoli: 5.4 (Garanzia limitata) e 5.5 (Limitazione di responsabilità).

Data

Timbro e Firma